

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện kinh tế - xã hội năm 2023
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

Dưới sự chỉ đạo của UBND thành phố Nha Trang, sự phối hợp có hiệu quả của các Phòng ban, đoàn thể Thành phố. Trong đó có sự lãnh đạo của Đảng ủy phường và đặc biệt là sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ và nhân dân toàn phường. Các chỉ tiêu kế hoạch và các nhiệm vụ trọng tâm đã được triển khai và được cộng đồng dân cư, tổ dân phố trên địa bàn phường tham gia hưởng ứng thực hiện.

Trong năm 2023, UBND phường đã tổ chức triển khai và đạt được kết quả, nhiệm vụ, cụ thể như sau:

PHẦN A

TÌNH HÌNH KINH TẾ - XÃ HỘI NĂM 2023

I. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch nhà nước

Stt	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch năm 2023	Ước thực hiện đến kỳ báo cáo	Đạt tỉ lệ%
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>		<i>6</i>
1	Tổng thu thuế	Tr. đồng	4.615.000	4.679.097	101,4 %
	Thuế SD đất phi NN	“	81.000	286.057	353,2%
	Thuế VAT	“	1.576.000	1.660.069	105,3%
	Thuế môn bài	“	154.000	147.400	95,7%
	Thuế ngoài quốc doanh	“	2.804.000	2.576.361	91,9 %
	Thu khác	“		9,210	
2	Ngân sách	Tr. đồng			
	Tổng thu NS	“	7.771.000	7.564.478	97,3 %
	<i>Trong đó:</i> <i>Lệ phí, trước bạ</i>	“	<i>611.000.000</i>	<i>65.514.000</i>	<i>10,7%</i>
	Tổng chi ngân sách	“	7.771.000	7.293.662	93,8%
3	Lao động – Xã hội				
	Số lao động có việc làm tăng thêm	Người	92	92	100%
	Tỷ lệ giảm hộ nghèo	Hộ	02	11	550%
4	Giáo dục				
	Phổ cập mầm non cho trẻ 5 tuổi	Đạt chuẩn	Đạt chuẩn	Đạt chuẩn	
	Phổ cập Tiểu học	Mức 3	Mức 3	Mức 3	
	Phổ cập THCS	Mức 3	Mức 3	Mức 3	
	Xóa mù chữ	Mức 2	Mức 2	Mức 2	

5	Y tế - Dân số				
	Tỷ lệ dân số tham gia BHYT, BHXH	%	100		Chưa có kết quả
	TCMR đủ liều	%	95	96,9	102 %
	Tiêm VAT2	%	90	93,8	104,2 %
	Tỷ xuất sinh (CBR)	‰	8,6	8,6	100%
6	Tuyển quân	Người	10	12	120 %

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ công tác

2.1/ Các nguồn thu ngân sách

Ngay từ đầu năm, UBND phường đã triển khai thực hiện ký kết giao ước thi đua đối với 08 tổ dân phố và giao chỉ tiêu thu các nguồn quỹ vận động trong nhân dân: Quỹ bảo trợ trẻ em, Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Quỹ người nghèo, Quỹ khuyến học, Quỹ phòng chống thiên tai... và kết quả đạt được trong năm 2023, cụ thể như sau:

- Quỹ Bảo trợ trẻ em: Thực hiện 23.010.000 đồng so với kế hoạch giao là 24.705.000 đồng, đạt 93 %. (*Tạm dừng thu quỹ từ tháng 8/2023 và chờ hướng dẫn mới theo Công văn số 3226/UBND-LĐT BXH ngày 04/5/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc hoạt động của Quỹ Bảo trợ trẻ em cấp huyện, cấp xã*)

- Quỹ Đền ơn đáp nghĩa: Thực hiện 25.541.000 đồng so với kế hoạch giao là 23.595.000 đồng, đạt 108 %.

- Quỹ Vì người nghèo: Thực hiện 40.160.000 đồng so với kế hoạch giao 41.175.000 đồng, đạt 97,5 %.

- Quỹ Khuyến học: Thực hiện 40.316.000 đồng so với kế hoạch giao 32.940.000 đồng, đạt 122 %.

- Quỹ Phòng chống thiên tai: Thực hiện 17.418.000 đồng so với kế hoạch giao 16.470.000 đồng, đạt 105 %.

2.2/ Công tác Quốc phòng – Quân sự:

Ngay từ đầu năm, BCH Quân sự thực hiện duy trì trực chỉ huy và lực lượng DQ trực bảo vệ trụ sở UBND phường bảo đảm 24/24; Phối hợp với lực lượng Công an, Ban BVDP thường xuyên tuần tra, bảo đảm ANCT-TTATXH trên địa bàn, trọng tâm là các ngày Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Quý Mão 2023; Giỗ Tổ Hùng Vương; Lễ 30/04 - 01/5 và lễ Phật Đản, Ngày lễ 2/9.

Trong năm 2023, UBND phường đã hoàn thành công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ năm 2023, giao quân 12/10 công dân, đạt 120%; không có trường hợp nào chống lệnh thực hiện NVQS.

Điều động cán bộ Ban CHQS phường, tiểu đội trưởng, trung đội trưởng DQCD và tổ đội trưởng tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, huấn luyện do tỉnh và thành phố tổ chức.

Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đăng ký tuổi 17 (công dân sinh năm 2006) trên địa bàn phường đảm bảo 100% chỉ tiêu là 44 công dân. Tham mưu UBND phường đề nghị thành phố kết nạp 18 dân quân mới và cho ra 18 dân quân. Tổng biên chế là 85 đội viên, đạt 0,96% so với dân số.

Triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền giáo dục, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, lực lượng vũ trang địa phương và nhân dân về xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận quốc phòng toàn dân gắn với thế trận an ninh nhân dân và các mặt công tác quốc phòng, quân sự được thực hiện nghiêm túc.

Thực hiện tốt công tác quản lý vũ khí trang bị, không để han rỉ, xuống cấp, thực hiện công tác kiểm kê, niêm cất, sử dụng đúng quy định. Phối hợp với các đơn vị quân đội tổ chức rà soát, phúc tra lực lượng dự bị động viên trên địa bàn phục vụ cho công tác huấn luyện và kiểm tra SSCĐ.

2.3/ Công tác An ninh chính trị – Trật tự ATXH:

Trong năm 2023, tình hình An ninh chính trị, Trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường tiếp tục được duy trì ổn định, không phát sinh các vấn đề phức tạp, Các mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ nhân dân đã được kịp thời phát hiện, giải quyết không để phát sinh hình thành “điểm nóng” về ANTT; tình hình tội phạm trên địa bàn phường chủ yếu là tội phạm trộm cắp tài sản, cố ý gây thương tích... Tình hình vi phạm trật tự đô thị, trật tự an toàn giao thông từng bước được giải quyết ổn định.

Công an phường tham mưu cho UBND phường chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn phường, trọng tâm là đợt cao điểm tấn công trấn áp tội phạm, đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn phường; xây dựng và triển khai thực hiện các kế hoạch tuần tra kiểm soát, mở đợt cao điểm tấn công trấn áp tội phạm, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn phường; chỉ đạo lực lượng CSKV phối hợp lực lượng BVDP, Quân sự ra quân tuần tra kiểm soát giải quyết tốt các vấn đề phức tạp mới nổi lên về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, không để xảy ra tình huống bị động, bất ngờ; đấu tranh có hiệu quả, kiềm chế và làm giảm các loại hình tội phạm; không để hình thành các băng nhóm tội phạm hoạt động lộng hành; kiềm chế và làm giảm tai nạn giao thông,...các lực lượng tập trung ở những địa bàn phức tạp, giữ vững ổn định ANTT trên địa bàn phường, kết quả trong thời gian qua, chưa phát hiện tình hình gì phức tạp.

Trong năm 2023, phạm pháp hình sự: 02 vụ giảm 03 vụ với cùng kỳ năm 2022 (01 vụ trộm cắp tài sản; 01 vụ cố ý gây thương tích), điều tra ra 100%, bắt 02 vụ/02 đối tượng; Phối hợp đội CSĐTTP về ma túy phát hiện và bắt giữ 01 vụ/ 01 đối tượng, Phòng ma túy bắt 02 vụ/02 đối tượng về hành vi tàng trữ trái phép chất ma túy (tăng 01 vụ/01 đối tượng so với cùng kỳ năm 2022).

Công tác tiếp nhận tin báo tố giác tội phạm và kiến nghị khởi tố của quần chúng nhân dân: Đã tiếp nhận xảy ra 06 tin/06 vụ (05 vụ trộm cắp tài sản, cố ý gây thương tích: 01 vụ), Công an phường lập hồ sơ tiếp nhận tin báo ban đầu, đề xuất chuyển vụ việc đến Công an cấp trên tiếp tục điều tra làm rõ (giảm 07 tin/07 vụ so với cùng kỳ năm 2022).

Công tác quản lý cư trú: tính đến nay tổng số hộ, nhân khẩu trên địa bàn phường là 2.625 hộ và 10.259 nhân khẩu; trong đó thường trú 2.527 hộ, 9.853 nhân khẩu; tạm trú 98 hộ, 406 nhân khẩu.

Công tác đăng ký quản lý người nước ngoài: Thực hiện nghiêm túc Thông tư 53/2016/TT-BCA của Bộ Công an. Từ 15/12/2022 đến 15/12/2023, Công an phường tiếp nhận 11 người nước ngoài (Hàn Quốc 06; Mỹ 03; Trung Quốc: 01; Anh: 01), người Việt Nam định cư ở nước ngoài về thăm thân, qua năm tình hình chưa phát hiện gì đáng chú ý.

UBND phường thành lập Tổ công tác Đề án 06 phường và xây dựng Kế hoạch số 418/KH-UBND ngày 22/3/2023 về Triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường năm 2023. Hàng tháng họp định kỳ Tổ công tác đề án 06 và Tổng hợp đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện triển khai Đề án 06, bàn giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện trên địa bàn phường.

Thực hiện có hiệu quả công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ trên địa bàn phường, duy trì đảm bảo công tác ứng trực chủ động phòng ngừa, kịp thời ứng phó, hạn chế thiệt hại về người và tài sản do cháy, nổ, sự cố, tai nạn gây ra trên địa bàn. Tổ chức đoàn công tác tiến hành kiểm tra hoạt động, công tác PCCC của các cơ quan, cơ sở sản xuất, kinh doanh, các hộ gia đình, hộ gia đình có nhà ở kết hợp kinh doanh. Thành lập 14 mô hình tổ liên gia PCCC và CNCH, 09 điểm chữa cháy công cộng; hoàn thành diễn tập PCCC thành công tại các tổ liên gia, khu dân cư; chỉ đạo tổ chức diễn tập chữa cháy tại khu dân cư có chợ, cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú...hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

2.4/ Công tác Địa chính – Xây dựng – ATGT – MQĐT

** Công tác Địa chính – Môi trường:*

Chỉ đạo công chức phối hợp với cơ quan chuyên môn thành phố thẩm tra, xác minh trên 45 hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký biến động về QSD đất. Xác nhận 61 hồ sơ về tình trạng nhà đất (xác nhận có nhà ở) để phục vụ điều kiện nhập hộ khẩu, lắp đặt điện, nước và các nhu cầu khác phát sinh trong cuộc sống. Trong năm 2023 đã kiểm tra, nhắc nhở 12 trường hợp liên quan đến vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị.

Tổ chức công khai nội dung Kế hoạch sử dụng đất năm 2023 của thành phố Nha Trang và Tổ chức niêm yết thông tin về việc lấy ý kiến cộng đồng dân cư đối với hồ sơ nhiệm vụ quy hoạch Đồ án điều chỉnh quy hoạch phân khu (tỷ

lệ 1/2000) khu dân cư sông Kim Bông, phường Phương Sơn, Phường Sài, Vạn Thắng, Ngọc Hiệp tại trụ sở UBND phường Phương Sơn.

** Công tác Xây dựng – ATGT- MQĐT:*

Tổ chức phối hợp thực hiện tốt Tổ công tác liên ngành do các đơn vị chủ trì thực hiện công tác quản lý trật tự đô thị trong năm 2023, xây dựng các kế hoạch và thường xuyên trực chốt tại các tuyến đường đảm bảo thực hiện tốt Nghị quyết 18/NQ-TU ngày 28/4/2022 của Ban Chấp hành đảng bộ thành phố. Công tác kiểm tra, trực chốt đã lập hồ sơ xử lý 24 trường hợp vi phạm (với số tiền nộp phạt là 4.250.000đ).

Trong năm 2023, trên địa bàn phường phát sinh 16 trường hợp, trong đó 12 trường hợp có giấy phép xây dựng và 04 trường hợp xin sửa chữa nhỏ. Thường xuyên phối hợp với tổ dân phố tăng cường thực hiện công tác kiểm tra, rà soát các trường hợp xây dựng trên địa bàn phường, không để xảy ra trường hợp xây dựng không phép, vi phạm lộ giới, quy hoạch phải xử lý vi phạm hành chính;

UBND phường đang triển khai các bước hoàn tất thủ tục để thực 02 công trình thoát nước đã được thành phố phê duyệt:

1- Công trình: Nâng cấp, cải tạo mặt đường và hệ thống thoát nước các tuyến đường hẻm còn lại Tổ 3, phường Phương Sơn(gồm đường Cao Đài và các nhánh hẻm Hải Đức còn lại)

2- Công trình: Hệ thống tuyến cống cấp 3 thoát nước thải trên địa bàn phường Phương Sơn (gồm các nhánh tuyến hẻm Thống Nhất còn lại).

Và đề xuất thêm công trình thoát nước tại tổ dân phố 5, Công trình: Hệ thống thoát nước các tuyến hẻm còn lại tổ 5 phường Phương Sơn (gồm các nhánh nhỏ đường Thủy Xương còn lại)

2.5/ Công tác Tư pháp hộ tịch; tiếp dân và giải quyết đơn thư:

Xây dựng các chương trình, kế hoạch công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023 và đã triển khai theo yêu cầu của ngành và thành phố nhằm đáp ứng các nhiệm vụ chính trị tại địa phương; Trong năm 2023 đã kiện toàn các tổ hòa giải với 30 hòa giải viên, lực lượng tuyên truyền viên pháp luật và hòa giải viên đã hoạt động có hiệu quả, thực hiện tốt việc phổ biến các văn bản luật và các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, tỉnh, thành phố

Thực hiện tốt công tác chứng thực theo Nghị định 23/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 của Bộ Tư pháp về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký với tổng số hồ sơ giải quyết trong năm 2023 là 5120 bản sao y từ bản chính; 316 hồ sơ chứng thực bản sao điện tử trên cổng Dịch vụ công quốc gia; 690 hồ sơ chứng thực chữ ký.

Thực hiện tốt việc đăng ký quản lý hộ tịch theo Luật Hộ tịch, Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015, Thông tư 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 về khai sinh, tử, kết hôn... đã giải quyết 1000 hồ sơ; đã giải quyết 11 hồ sơ liên thông đăng ký khai tử, hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp thường xuyên tại cộng đồng; đã giải quyết 91 hồ sơ liên thông cấp giấy khai sinh và cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi; 07 hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi và 01 hồ sơ liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú trên cổng dịch vụ công quốc gia.

Thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền theo đúng quy định. Trong năm 2023, đã nhận được 07 đơn có nội dung kiến nghị về vệ sinh môi trường, an ninh trật tự, UBND phường đã giải quyết 7/7 đơn, không để đơn thư tồn đọng chưa giải quyết. Qua công tác kiểm tra của Thành tra thành phố về giải quyết đơn thư đạt kết quả tốt; không có hạn chế, khuyết điểm phải khắc phục.

2.6/ Công tác văn hóa xã hội:

*** Về công tác LĐ-TB&XH:**

Công tác chính sách luôn được quan tâm, thực hiện chi trả kịp thời đúng chế độ chính sách cho 39 đối tượng chính sách. Thường xuyên quan tâm thăm hỏi ốm đau các gia đình chính sách cũng như phúng điếu khi đối tượng chính sách qua đời. Phát quà cho gia đình chính sách nhân dịp tết Nguyên đán 2023 với số tiền 71.600.000đ, phát quà cho đối tượng chính sách ngày 1/5 với số tiền là: 28.800.000đ, phát quà cho gia đình chính sách ngày 27/7 là 41.900.000đ (nguồn kinh phí thành phố) và 16.450.000đ (nguồn kinh phí địa phương).

Ngoài các đối tượng chính sách, trong dịp tết nguyên đán UBND phường đã phát quà cho người tâm thần với số tiền 19.600.000đ; người mù với số tiền 2.000.000đ; hỗ trợ tết cho hộ nghèo, cận nghèo năm 2023 (11 hộ) với số tiền 4.400.000đ; phát 6.945 kg gạo của thành phố hỗ trợ cho hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng bảo trợ xã hội và hộ khó khăn đầy đủ, đúng đối tượng, kịp thời.

Trong năm 2023, đã xét và làm hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp hàng tháng đối với 15 trường hợp cho người cao tuổi và 09 người khuyết tật. Đề nghị cấp 25 thẻ BHYT cho đối tượng chính sách; 29 thẻ BHYT cho hộ nghèo; 81 thẻ BHYT cho người cận nghèo, 302 thẻ BHYT cho đối tượng bảo trợ xã hội đang hưởng trợ cấp tại địa phương, 82 thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Tổ chức công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội; kết quả tỷ lệ dân số bao phủ BHYT đạt 110,92%, BHXH bắt buộc 1.391/1.242 đạt 109,51% BHXH tự nguyện 48/72 đạt 66,67% (chưa đạt chỉ tiêu giao).

*** Về công tác y tế:**

Thực hiện tốt công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân, thực hiện đạt các tiêu chí Quốc gia về Y tế; Chỉ đạo thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn phường: dịch bệnh Covid-19, sốt xuất huyết, tay chân miệng, đau mắt đỏ...; công tác vệ sinh an toàn thực phẩm được tổ chức kiểm tra theo định kỳ không để xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm nào trên địa bàn phường. Tăng cường công tác tuyên truyền các biện pháp phòng chống dịch bệnh, phát động tổng vệ sinh, tiêu độc khử trùng nhằm khống chế dịch bệnh xảy ra trên địa bàn phường. Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y, dược trên địa bàn phường.

*** Văn hóa- thông tin – thể dục thể thao và du lịch:**

Chỉ đạo thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền; tăng cường tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, nhất là việc học tập và làm theo tư tưởng, phong cách, đạo đức Hồ Chí Minh, các Chỉ thị, văn bản chỉ đạo về an toàn giao thông, phòng, chống các loại dịch bệnh, các ngày lễ, Tết ngày kỷ niệm trọng đại của đất nước, thông báo về ứng phó với bão, lũ, tuyên truyền về thu nhập, kích hoạt định danh điện tử VNeID... Duy trì đều đặn giờ tiếp phát sóng và đảm bảo hệ thống truyền thanh hoạt động liên tục, hiệu quả nhằm đưa thông tin đến người dân được kịp thời.

Tham gia các Hội thi cấp thành phố tổ chức và đã tổ chức thành công Hội thao cơ sở năm 2023 trên địa bàn phường với 06 môn thi đấu và trên 100 vận động viên tham dự và trao giải thưởng nhất, nhì, ba cho các vận động viên đạt thành tích cao trong 06 môn thi đấu, tạo không khí vui tươi phấn khởi trong cộng đồng dân cư.

Phối hợp lực lượng Công an phường, các bộ phận chuyên môn tổ chức kiểm tra 7 lượt kinh doanh dịch vụ Internet và nhà nghỉ lưu trú, trong đó internet 01 trường hợp, lưu trú 03 trường hợp, biển hiệu, bảng quảng cáo 03 trường hợp qua kiểm tra chưa phát hiện sai phạm.

Thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, UBND phường đã Tổ đề án phường, Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06, Tổ dân phố cập nhật, dữ liệu mã số thuế cá nhân, thông báo thông tin Mã địa chỉ số, phối hợp Đoàn Thanh niên và BQL Chợ Phương Sơn tạo mã QR cho các hộ kinh doanh nhằm thanh toán không dùng tiền mặt.. phối hợp chuẩn hóa dữ liệu của Hội NCT, Hội CTĐ, Hội CCB, hoàn thành số hóa sổ hộ tịch.

Tiếp tục phối hợp UBMT phường triển khai các nội dung thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”. Chỉ đạo kiểm tra xử lý kịp thời các hoạt động đặt biển hiệu, bảng quảng cáo của các cơ sở kinh doanh, thuê bao di động trả trước, kinh doanh dịch vụ photcopy. Kiểm tra xử lý các đối

tượng chào kéo khách tại điểm tham quan kiểm tra các hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng, quảng cáo, các cơ sở lưu trú du lịch. Công tác quản lý di sản văn hóa, thể dục thể thao, công tác gia đình, công tác phát thanh, công tác bưu chính viễn thông ổn định, hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Triển khai thực hiện Đề án đảm bảo trật tự an toàn xã hội cho các hoạt động du lịch trên địa bàn phường Phương Sơn giai đoạn 2022-2030. Tăng cường chỉ đạo các lực lượng chốt trực tại khu vực Chùa Long Sơn nhằm đảm bảo công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho du khách đến tham quan. Đồng thời, tuyên truyền du khách tham quan nâng cao ý thức giữ gìn vệ sinh chung tại khu vực Chùa.

2.7/ Nội vụ- Công tác cải cách hành chính:

UBND phường đã bố trí cho bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phòng tiếp công dân rộng rãi, thoáng mát và các phương tiện cần thiết để phục vụ nhân dân khi đến liên hệ công việc theo Đề án đã được UBND thành phố phê duyệt, Thành lập tổ hỗ trợ, hướng dẫn cho công dân nộp hồ sơ trực tuyến và tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo mô hình một cửa, một cửa liên thông.

Cán bộ, công chức phường có phẩm chất đạo đức, chính trị vững vàng; thái độ làm việc nghiêm túc, có kiến thức, nắm vững kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ, năng động và sáng tạo; đáp ứng yêu cầu của nền hành chính hiện đại, tận tụy với công việc, đáp ứng yêu cầu việc nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương nói chung và công tác cải cách hành chính nói riêng.

Trong năm 2023 đã tổ chức thực hiện việc sáp nhập và thành lập Tổ dân phố Cận sơn 1 và Tổ dân phố Cận Sơn 2 theo Nghị Quyết 129/NQ- HĐND ngày 02/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục xây dựng phương án sáp nhập 06 tổ dân phố còn lại trình UBND thành phố thẩm định trình UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết sáp nhập. Thực hiện các chế độ báo cáo định kỳ công tác tổ chức bộ máy, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và tổ dân phố theo quy định.

Tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015, thường xuyên cập nhật các văn bản theo quy định của pháp luật và xây dựng các Quy trình hệ thống bắt buộc, giải quyết công việc, áp dụng quy trình giải quyết các thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố. UBND phường thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực với 210 thủ tục hành chính đều tiếp nhận và giải quyết qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Triển khai thí điểm mô hình “Giải quyết thủ tục hành chính không giấy hẹn” trên toàn thành phố.

Tại trụ sở cơ quan, UBND phường thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các TTHC theo quy định, công khai nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn Phòng

UBND tỉnh, Sở Nội vụ và số điện thoại lãnh đạo, công chức phụ trách công tác CCHC phường để công dân biết thực hiện phản ánh, kiến nghị và kịp thời xử lý, giải quyết.

Tổng số tiếp nhận và trả kết quả từ ngày 15/12/2022 đến 10/12/2023: 1692 hồ sơ, trong đó:

- + Giải quyết trước hạn : 1674 hồ sơ
- + Giải quyết đúng hạn : 01 hồ sơ
- + Giải quyết trễ hạn : 08 hồ sơ
- + Hồ sơ đang giải quyết: 9 hồ sơ
- + Hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4: 480 hồ sơ đạt tỷ lệ 53 % (480/910)

Đối với 08 hồ sơ trễ hạn là do lỗi hệ thống máy tính, nhưng thực tế hồ sơ giấy đã giao trả đúng hạn cho công dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong năm 2023, UBND phường đã tổ chức triển khai thực hiện tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ của UBND thành phố giao:

- Đã triển khai đến các Tổ dân phố chỉ tiêu các nguồn quỹ vận động, nhân dân đã hưởng ứng đóng góp vượt chỉ tiêu phường giao.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong lĩnh vực văn hóa, xã hội; quan tâm đời sống nhân dân và duy trì phát động phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư.

- Công tác cải cách hành chính được quan tâm chỉ đạo thực hiện thường xuyên, liên tục. Thực hiện có hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa” và “một cửa liên thông”. Đẩy mạnh ứng công nghệ thông tin trong việc giải quyết thủ tục hành chính, thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, vận động tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa. Thực hiện các quy trình thủ tục hành chính theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND phường.

- Công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng được quan tâm chỉ đạo thực hiện chặt chẽ, đúng quy định. Thực hiện tốt công tác phối hợp trong việc thẩm tra xác minh, hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đúng thời gian, quy trình, trong năm không có hồ sơ trễ hạn lĩnh vực đất đai.

- Tiếp tục triển khai, quán triệt Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 28/4/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố đã tạo được sự hưởng ứng của cán bộ, nhân dân địa phương; tuyến đường Phương Sài hiện nay đã ổn định; ý thức của người dân và người buôn bán đã có chuyển biến rõ nét, tình hình trật tự, mỹ

quan đô thị của địa phương đã có khởi sắc tốt hơn. Các thành viên Ban ATGT và Tổ công tác ATGT phường thực hiện nhiệm vụ đã có sự hỗ trợ thường xuyên trong công tác tuyên truyền, nhắc nhở và xử lý vi phạm, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm đối với công việc. Không có trường hợp vi phạm mới trong lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng trên địa bàn phường.

- Tổ chức tốt phong trào thi đua cho 8 Tổ dân phố trên địa bàn phường và tham gia ký kết giao ước thi đua với các phường trong Khối nội thành 2 năm 2023 đầy đủ.

Tuy nhiên bên cạnh một số kết quả đạt được vẫn còn một số khó khăn, tồn tại sau:

- Tỷ lệ hồ sơ được thanh toán trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích do công dân thực hiện không phát sinh nhiều, chưa đảm bảo chỉ tiêu giao. Thực tế do công dân không có nhu cầu thực hiện vì gần nhà và đã được Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tham mưu giải quyết nhanh.

- Mặc dù tốn rất nhiều công sức, chi phí cho công tác tuần tra, chốt trực tại các địa điểm nhưng số công dân (chủ yếu từ nơi khác) còn thiếu ý thức, dựa vào lý do mưu sinh để lén lút, đối phó với lực lượng để có lúc lại tái vi phạm: lấn chiếm vỉa hè kinh doanh, lòng đường đậu đỗ xe sai quy định đã làm ảnh hưởng đến hiệu quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 28/4/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố.

- Tỷ lệ thu ngân sách của địa phương chưa đạt theo kế hoạch thành phố giao đầu năm, do nguồn thu điều tiết từ cấp trên giảm và nhu cầu công dân thực hiện hồ sơ có thu phí như chứng thực, hộ tịch cũng giảm so với năm 2022.

- Công tác quản lý dân cư, cập nhật thông tin và triển khai đăng ký, kích hoạt danh điện tử của công dân còn chậm, ảnh hưởng đến công tác quản lý thực lực thanh niên trong độ tuổi sẵn sàng nhập ngũ và các nhiệm vụ liên quan chưa đảm bảo kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Thực hiện các nội dung về triển khai các giải pháp, nhiệm vụ để tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Phối hợp hoàn thiện và triển khai thực hiện đồ án Điều chỉnh Quy hoạch chung thành phố Nha Trang đến năm 2040.

2. Tổ chức các hoạt động thông tin tuyên truyền, văn hoá, văn nghệ, thể dục thể thao chào mừng các ngày lễ lớn của đất nước, các sự kiện chính trị, văn hoá và tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Tham gia các hoạt động Lễ kỷ niệm 100 năm xây dựng và phát triển thành phố Nha Trang

(1924-2024), 15 năm Nha Trang được công nhận là đô thị loại I trực thuộc tỉnh Khánh Hòa (22/4/2009-22/4/2024).

3. Thực hiện nghiêm công tác quản lý, kiểm tra hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng, quảng cáo trên địa bàn; tăng cường công tác kiểm tra tình hình buôn bán hàng rong, chèo kéo khách du lịch tại các điểm tham quan du lịch trên địa bàn, đảm bảo an ninh trật tự, mỹ quan đô thị... Thực hiện hiệu quả Đề án an ninh du lịch trên địa bàn phường.

4. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo hoàn thành các chỉ tiêu về kinh tế - xã hội, thu chi ngân sách và đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công. Thực hiện tốt các biện pháp quản lý thuế và khai thác nguồn thu, tập trung xử lý nợ thuế.

5. Đảm bảo an sinh xã hội, giảm nghèo bền vững, nâng cao chất lượng, cuộc sống nhân dân.

6. Tiếp tục đổi mới mạnh mẽ, nâng cao năng lực quản lý, chỉ đạo, điều hành của cán bộ; kỷ cương hành chính, lề lối làm việc của đội ngũ công chức, nhân viên các cơ quan, đơn vị. Thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng, công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

7. Đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 về Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; triển khai các nội dung thực hiện việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

8. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, xây dựng kế hoạch thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác giải quyết Thủ tục hành chính. Tăng cường tuyên truyền về việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua bưu chính công ích, chứng thực hồ sơ bản sao điện tử đạt chỉ tiêu giao năm 2024.

9. Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TU, nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức và tổ dân phố trong công tác quản lý trật tự an toàn giao thông, mỹ quan đô thị, xây dựng. Kiên quyết không để phát sinh trường hợp sử dụng đất, xây dựng sai quy định phải cưỡng chế.

10. Tăng cường công tác đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội trên địa bàn. Huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và các tầng lớp nhân dân tham gia phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, phối hợp tuần tra, kiểm soát, giữ gìn an ninh trật tự tại địa phương. Tăng cường hiệu quả, trách nhiệm của cán bộ, đội viên DQ; lực lượng CA, Ban BVDP, tổ dân phố trong việc tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân đảm bảo giữ vững an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường, tổ chức tốt phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc”.

11. Tổ chức triển khai các hoạt động xây dựng “Phường đạt chuẩn văn minh đô thị”. Tiếp tục xây dựng các lực lượng tự quản, nâng cao hiệu quả phong

trào “Toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, đăng ký thực hiện “Tuyến phố văn minh đô thị”. Triển khai đăng ký và thực hiện cơ quan, khu dân cư và phường đạt “ An toàn về an ninh trật tự”; duy trì các hoạt động tự quản, tuần tra, kiểm tra đảm bảo an toàn giao thông, trật tự đô thị và phòng, chống cháy nổ.

12. Tăng cường công tác phòng chống các loại dịch bệnh trong cộng đồng dân cư; đặc biệt đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến người dân chủ động trong ý thức phòng, chống dịch bệnh; công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

13. Triển khai thực hiện phương án phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn năm 2024; Chủ động thực hiện các giải pháp phòng, chống thiên tai, biến đổi khí hậu; sẵn sàng cứu hộ, cứu nạn, kiểm tra, kịp thời khắc phục sự cố, hậu quả thiên tai đảm bảo an toàn, hạn chế tối đa thiệt hại về người và tài sản trong mùa mưa bão.

14. Tổ chức kiểm tra công tác PCCC và tổ chức diễn tập phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ trên địa bàn phường của các đơn vị, cơ sở, khu dân cư đạt kết quả tốt.

15. Tiếp tục duy trì chế độ trực chỉ huy và lực lượng DQ trực SSCĐ bảo vệ trụ sở UBND phường bảo đảm; trọng tâm là các ngày Lễ, Tết trong năm. Điều động LLDQCĐ, DQTC tham gia huấn luyện quân sự năm 2024 đảm bảo thời gian, thành phần theo hướng dẫn của Ban chỉ huy Quân sự thành phố.

16. Xây dựng và triển khai thực chương trình công tác trọng tâm năm 2024 của UBND phường./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND thành phố Nha trang;
- Đảng ủy, HĐND phường;
- Các Ban HĐND phường;
- TV.UBND phường;
- Lưu: VT, Dung.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phan Thị Như Thùy