

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHƯƠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:235/UBND

Phuong Son, ngày 20 tháng 02 năm 2024.

V/v triển khai mô hình “hỗ trợ nộp hồ
sơ hành chính trực tuyến tại nhà”

Kính gửi:

- Người đứng đầu các tổ chức đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức, không chuyên trách phường;
- Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06.

Nhằm đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố nói chung và của địa phương nói riêng, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ hành chính;

Thực hiện Thông báo số 149/KT ngày 02/02/2024 của Phòng Kinh tế thành phố Nha Trang về việc triển khai mô hình “hỗ trợ nộp hồ sơ hành chính trực tuyến tại nhà” đối với các thủ tục hành chính lĩnh vực công thương thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Kinh tế thành phố kể từ ngày 05/02/2024, UBND phường yêu cầu cán bộ, công chức và không chuyên trách tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân các bước cụ thể như sau:

Bước 1: Người dân mở ứng dụng Zalo trên điện thoại, kết nối Zalo “*Phòng Kinh tế thành phố Nha Trang*”.

Bước 2: Người dân vào mục “*Đăng ký hỗ trợ tại nhà*”, thực hiện **đăng ký tên “thủ tục hành chính cần giải quyết”** và **thời gian đăng ký hỗ trợ tại nhà**.

*** Lưu ý:**

- Người dân chuẩn bị đầy đủ các thành phần hồ sơ theo quy định và điện thoại thông minh hoặc máy tính có kết nối internet; cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cá nhân như: Họ và tên, số điện thoại, địa chỉ (ghi từ thôn, xã, phường,)...

- Thời gian hỗ trợ tại nhà theo giờ hành chính.

Bước 3: Sau khi người dân đăng ký, Bộ phận công nghệ số sẽ tiến hành xác minh các thông tin và liên hệ hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà.

Giao Công chức Văn phòng - Thống kê phường (phụ trách cải cách hành chính) giúp Chủ tịch UBND phường theo dõi việc thực hiện và tổng hợp báo cáo các vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện./.

(Kèm theo Thông báo số 149/TB ngày 02/02/2024 của Phòng Kinh tế)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Đảng ủy; HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Tổ trưởng dân phố;
- Lưu: VT, Dung.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KI, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đào Thị Mỹ Phương

